

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Definities**

- Postel & De Jong training & coaching: hieronder wordt verstaan de rechtspersoon Postel & De Jong training & coaching Vof, gevestigd te Baarn. Ingeschreven bij de KvK Gooi- en Eemland onder nummer 32114793
- Opdrachtgever: de wederpartij van Postel & De Jong, training & coaching.
- Dienstverlening: alle diensten die door Postel & De Jong, training & coaching in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde wordt verricht.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Postel & De Jong, training & coaching en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld een offerte.

### **2. Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden van Postel & De Jong, training & coaching zijn van toepassing op alle dienstverlening, offertes en overeenkomsten tussen Postel & De Jong, training & coaching en haar opdrachtgevers.
- b. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. Indien een met Postel & De Jong, training & coaching gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Algemene gaan de bepalingen in het contract voor. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- c. Acceptatie van een offerte of overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en uitdrukkelijk afstand doet van algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

### **3. Dienstverlening**

- a. De omvang van de dienstverlening wordt bepaald door de offerte of de in de overeenkomst opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief eventuele wijzigingen als bepaald onder c.
- b. Offertes van Postel & De Jong, training & coaching hebben een geldigheidsduur van twee maanden vanaf de offertedatum of zoals aangegeven in de daarbij behorende aanbiedingsbrief. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door zowel Postel & De Jong, training & coaching als opdrachtgever van een offerte of overeenkomst.
- c. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de dienstverlening zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen. Indien de acceptatie van de wijziging door de opdrachtgever afwijkt van de offerte komt de overeenkomst pas tot stand indien en voor zover Postel & De Jong, training & coaching schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd.

### **4. Wetswijzigingen**

- a. Indien wijzigingen in wet- en/of regelgeving vanwege de overheid additionele of gewijzigde verplichtingen voor Postel & De Jong, training & coaching tot gevolg hebben met betrekking tot de dienstverlening zullen Postel & De Jong, training & coaching en opdrachtgever de dienstverlening in goed overleg wijzigen, indien nodig met terugwerkende kracht.
- b. Postel & De Jong, training & coaching en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten

onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

### **5. Rechten en plichten Postel & De Jong**

- a. In de offerte of overeenkomst wordt aangegeven waarin de dienstverlening zal uitmonden, zoals bijvoorbeeld een training of coachingstraject met een schriftelijk advies, rapport, etc. Postel & De Jong, training & coaching zal de door haar te verrichten dienstverlening met de beste middelen en naar vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. De dienstverlening heeft in alle gevallen het karakter van een inspanningsverplichting.
- b. Alle door Postel & De Jong, training & coaching genoemde termijnen zijn naar beste weten geschat op basis van de gegevens zoals die bij het opmaken van de offerte of het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Postel & De Jong, training & coaching verbindt zich de dienstverlening zo veel mogelijk uit te voeren binnen de gestelde termijnen. Overschrijding van de gestelde termijnen brengt Postel & De Jong, training & coaching echter niet in verzuim. Postel & De Jong, training & coaching is niet gebonden aan termijnen die niet gehaald kunnen worden door omstandigheden die buiten haar macht gelegen zijn. Indien overschrijding van een termijn dreigt, heeft Postel & De Jong, training & coaching de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen.
- c. Postel & De Jong, training & coaching is, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bevoegd na machtiging daartoe van de opdrachtgever en onder beheer van de opdrachtgever staande gebouwen, terreinen en andere plaatsen te betreden.
- d. De Onafhankelijkheid van de uitvoerders van de dienstverlening van de kant van Postel & De Jong, training & coaching wordt bepaald door wat in de wet en/of erkende gedragscodes voorgeschreven is c.q. door wat in de branche gebruikelijk is.

### **6. Verplichtingen opdrachtgever**

- a. De grondslag voor de offertes en de overeenkomst is de informatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie nodig voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening alsmede voor de vaststelling van het offertebedrag verstrekt.
- b. De onder a bedoelde informatie zoals persoons- en bedrijfsgegevens worden tijdig ter beschikking gesteld van Postel & De Jong, training & coaching. Eventueel door opdrachtgever veroorzaakte vertraging betekent automatische verlenging van de hierboven genoemde termijnen.
- c. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen waaronder mede begrepen het beschikbaar laten zijn van medewerkers van opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd.
- d. Tenzij anders overeengekomen is opdrachtgever gehouden, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, een ruimte ter beschikking te stellen die geschikt is voor de dienstverlening. "Geschikt" houdt in dat minimaal aanwezig is: tafel(s) en stoel(en). Voor de ter beschikkingstelling van de ruimte worden geen kosten in rekening gebracht.

### **7. Duur, opzegging en ontbinding**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten gesloten voor de duur van de training c.a. het coachingstraject.
- b. Overname, fusie of ontbinding van de rechtspersoon van de rechtspersoon van de opdrachtgever vormt geen reden tot opzegging van de overeenkomst. Invoering van de BTW-plichtigheid op (delen van) de dienstverlening evenmin.

## 8. Annulering

- a. Geplande trainingen, coachingsgesprekken, cursussen, themadagen, en workshops die niet uiterlijk 2 werkdagen tevoren zijn geannuleerd, worden voor 100% in rekening gebracht. Bij tijdige annulering wordt 10% van de prijs met een minimum van € 25,00 per persoon als annuleringskosten in rekening gebracht.

## 9. Tarieven

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgesteld in de offerte.
- b. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de administratiekosten, reistijd, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

## 10. Facturering en betaling

- a. Het door opdrachtgever verschuldigde bedrag wordt op basis van uurtarief maandelijks gefactureerd.
- b. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Postel & De Jong, training & coaching de uitvoering van de dienstverlening opschorten.
- c. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- d. Indien de dienstverlening wordt uitgevoerd voor meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- e. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Postel & De Jong, training & coaching nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Postel & De Jong, training & coaching de uitvoering van de dienstverlening mag opschorten.

## 11. Vertrouwelijkheid

- a. Postel & De Jong, training & coaching is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden.
- b. Postel & De Jong, training & coaching zal in het kader van de dienstverlening alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Postel & De Jong, training & coaching aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Postel & De Jong, training & coaching, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.
- d. Postel & De Jong, training & coaching heeft het recht in vakliteratuur te publiceren en voordrachten te houden over de resultaten van de dienstverlening aan cliënten en opdrachtgevers van Postel & De Jong, training & coaching. Postel & De Jong, training & coaching waarborgt hierbij de privacy van cliënten en opdrachtgevers.

## 12. Personeel

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de dienstverlening en binnen één jaar na beëindiging daarvan personeel (hieronder mede begrepen personen die door Postel & De Jong, training & coaching worden ingehuurd) van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding (dan wel het leveren van diensten op andere basis), onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij. In geval van overtreding van deze bepaling is opdrachtgever een bedrag van € 100.000,00 verschuldigd aan Postel & De Jong, training & coaching.

## 13. Aansprakelijkheid

- a. Postel & De Jong, training & coaching is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening, voor zover deze het gevolg zijn van het

niet in acht nemen door Postel & De Jong, training & coaching van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de dienstverlening mag worden vertrouwd.

- b. Postel & De Jong, training & coaching is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van het niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist informeren door de opdrachtgever of indien opdrachtgever onvoldoende zijn medewerking verleent.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen van Postel & De Jong, training & coaching wordt beperkt tot het bedrag van de dienstverlening. Bij dienstverlening die een langere doorlooptijd heeft dan een half jaar is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het declaratiebedrag dat opdrachtgever krachtens de overeenkomst is verschuldigd over de voorgaande 6 maanden. Postel & De Jong, training & coaching is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder mede wordt begrepen bedrijfsschade, gevolgschade en/of winstderving.
- d. De aansprakelijkheid van Postel & De Jong, training & coaching zal nimmer het bedrag waarvoor zij krachtens beroepsaansprakelijkheid is verzekerd overstijgen.
- e. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 14. Intellectuele eigendom

- a. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en opleidingsmateriaal die zijn ontwikkeld c.q. zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en in adviezen, onderzoeksresultaten of opleidingen zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Postel & De Jong, training & coaching. Openbaarmaking is alleen geoorloofd na verkregen schriftelijke toestemming van Postel & De Jong, training & coaching.
- b. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de overeenkomst.

## 15. Geschillen

- a. Alle geschillen die mochten ontstaan met betrekking tot de dienstverlening op training- en coaching inhoudelijk gebied zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amersfoort.
- b. Deze Algemene Voorwaarden en de offertes en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, worden beheerst door Nederlands recht.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van toepassing en vervangen alle voorgaande versies.

## 16. Beroepsverenigingen

De trainers en coaches van Postel & de Jong zijn aangesloten bij de beroepsverenigingen NOBCO en BPC en achten zich gebonden aan de ethische gedragscodes en klachtenreglementen.

**Postel & De Jong  
training & coaching**

ALV/04-2006/KvK 32114793